

Udhëzues për raportimin e ankesave në lidhje me gjendjen e kontejnerëve

Raportimi i ankesave në lidhje me gjendjen e kontejnerëve synon të sigurojë raportimin në kohë të kontejnerëve të dëmtuar dhe shumë të mbushur të shërbimet e Saubermacher-it. Raporti mund të dorëzohet nga çdo qytetar ose shfrytëzues i shërbimeve, duke parandaluar kështu ndotjen e mjedisit.

Raporti mund të dorëzohet duke klikuar butonin Ankesa.

Vendoset adresë valide email-i në të cilën do të dërgohet link për raportimin e gjendjes. (Figura 1)



Fig. 1

Në e-mail adresën e shënuar pranohet porosia me linkun për paraqitjen e ankesës. Linku i cili pranohet, mund të hapet vetëm një herë. (Figura 2)

Të nderuar,

Për paraqitjen e ankesës dhe gjendjen e kontejnerit në lokacionin e caktuar, klikoni në linkun në vijim: [Link](#)

Me respekt,
Saubermacher Tetovë

Fig. 2

Me klikimin e linkut, merret forma e paraqitjes së ankesës (Figura 3)

Zgjidhni lokacionin e kontejnerit

Lok: 46 - 5
Rruga: 120
Pershkrim: REMALL (PAS VEROS)

Emri dhe mbiemri *

Numri i telefonit

E-mail adresën *

Përshkrim i detajuar i gjendjes *

Bashkangjit fotografi (max 15MB)

Choose Files No file chosen

DËRGO

Fig. 3

Nga harta, zgjidhni lokacionin e kontejnerit për të cilin paraqitet ankesa, futni të dhëna rreth paraqitësit dhe një përshkrim të detajuar të gjendjes. Fushat e shënuara me * janë të detyrueshme. Në fushën Ngarko fotografi, ngarkoni një fotografi të lokacionit të kontejnerit. Duke klikuar butonin Dërgo, ankesa i dërgohet shërbimeve të kompanisë.

Në e-mail adresë merret porosi kthyesë me numrin serik të ankesës së paraqitur, i cili do të përdoret për ndjekje të mëtejshme.